

Política Acadêmica e *Comercial*

Learnix Classes

Versão para programas individuais, grupos e benefícios corporativos

ÍNDICE

Política Acadêmica e Comercial — Learnix Classes

Programas individuais, grupos e benefícios corporativos

01 Objetivo

02 Experiência Learnix

03 Formatos

04 Formação de grupos

05 Grupo abaixo do mínimo

06 Diagnóstico

07 Duração das aulas

08 Remarcação — aula individual

09 Ausência em grupo

10 Cancelamento pelo professor ou pela Learnix

11 Troca de professor

12 Trancamento

13 Cancelamento contratual

14 Renovação

15 Reajustes

16 Benefício corporativo

17 Alteração de plano

18 Pagamentos

19 Plataforma e IA

20 Acesso após o término

21 Feriados e recessos

22 Certificação

23 Conduta

24 Propriedade intelectual

25 Privacidade

26 Suporte

Esta Política integra operacionalmente o Contrato de Adesão. Campos entre colchetes serão preenchidos antes da publicação.

01 Objetivo

Esta Política estabelece regras acadêmicas e operacionais aplicáveis aos programas Learnix Classes.

O objetivo é garantir:

- clareza;
- previsibilidade;
- qualidade acadêmica;
- flexibilidade responsável;
- tratamento consistente entre alunos, professores e empresas parceiras.

02 Experiência Learnix

Os planos podem incluir, conforme contratação:

- aulas ao vivo;
- diagnóstico;
- plano de aprendizagem;
- plataforma digital;
- materiais;
- inteligência artificial;
- exercícios;
- conteúdos assíncronos;
- acompanhamento;
- relatórios;
- avaliações;
- certificação.

Os recursos disponíveis podem variar conforme o plano contratado.

03 Formatos

3.1 Individual

Aulas entre professor e um aluno.

03 Formatos CONTINUAÇÃO

3.2 Grupo

Turmas com mínimo recomendado de **3** e máximo de **5** participantes.

3.3 Outros formatos

Workshops, conversation clubs, programas intensivos ou soluções específicas poderão possuir regras próprias.

04 Formação de grupos

A Learnix poderá considerar:

- nível;
- objetivos;
- disponibilidade;
- área profissional;
- perfil;
- compatibilidade pedagógica.

A entrada de novos alunos em grupos existentes poderá ocorrer quando:

- houver vaga;
- o nível for compatível;
- houver compatibilidade pedagógica;
- o limite de 5 participantes for respeitado.

05 Grupo abaixo do mínimo

Caso uma turma ativa fique com menos de 3 participantes, a Learnix poderá mantê-la provisoriamente por até **30 dias** enquanto busca reorganização.

Poderão ser propostas:

- entrada de novo participante;
- fusão de turmas;
- transferência;
- novo horário;
- migração de formato;
- outra solução acordada.

A Learnix buscará minimizar interrupções.

06 Diagnóstico

6.1 Grupos

O diagnóstico inicial é obrigatório.

6.2 Individual

O diagnóstico é fortemente recomendado.

6.3 O diagnóstico poderá incluir

- teste digital;
- conversa com professor;
- avaliação oral;
- objetivos;
- contexto profissional;
- disponibilidade;
- autoavaliação;
- análise de competências.

07 Duração das aulas

Como padrão:

- individual: **60 minutos** ;
- grupo: **60 minutos** .

Planos diferentes poderão ser formalizados no quadro-resumo contratual.

08 Remarcação — aula individual

8.1 O aluno poderá solicitar remarcação com no mínimo **16 horas de antecedência**.

8.2 O limite padrão é de **2 remarcações por mês** por iniciativa do aluno.

8.3 Solicitações fora do prazo poderão ser contabilizadas como aula realizada.

8.4 Remarcações estão sujeitas à disponibilidade.

8.5 A Learnix poderá flexibilizar regras em situações excepcionais.

09 Ausência em grupo

- 9.1 A ausência de um participante não altera o horário da turma.
- 9.2 A ausência individual não gera:
 - reposição;
 - crédito;
 - desconto;
 - alteração do calendário.
- 9.3 Materiais e atividades poderão ser disponibilizados para apoiar a continuidade do aluno ausente.

10 Cancelamento pelo professor ou pela Learnix

Quando uma aula for cancelada por responsabilidade da Learnix ou do professor:

- será oferecida reposição;
- ou solução equivalente;
- sem prejuízo financeiro ao aluno.

11 Troca de professor

- 11.1 A Learnix poderá substituir professores por razões acadêmicas, operacionais ou de disponibilidade.
- 11.2 Sempre que possível, será mantida compatibilidade de perfil e continuidade pedagógica.
- 11.3 O aluno poderá solicitar troca de professor.
- 11.4 A solicitação será avaliada, mas depende de disponibilidade.

12 Trancamento

- 12.1 **Plano trimestral**

Como regra, não há trancamento.
Situações excepcionais poderão ser avaliadas.
- 12.2 **Plano semestral**

É permitido **1 trancamento de até 30 dias**.

12 Trancamento CONTINUAÇÃO

12.3 Efeitos

O período contratado poderá ser prorrogado pelo mesmo período do trancamento.

12.4 Grupos

No retorno, não há garantia de vaga na mesma turma ou horário.

13 Cancelamento contratual

13.1 O aluno poderá solicitar cancelamento pelos canais oficiais da Learnix.

13.2 Após eventual prazo legal aplicável, o cancelamento seguirá aviso prévio de **45 dias**.

13.3 Durante o aviso prévio:

- o plano permanece ativo;
- os serviços continuam disponíveis;
- os valores do período permanecem devidos.

13.4 Não será aplicada multa adicional específica pelo cancelamento, além dos valores correspondentes ao período de aviso e obrigações já vencidas.

13.5 Valores relativos a serviços já prestados não são reembolsáveis, ressalvadas obrigações legais.

14 Renovação

14.1 A renovação não é automática.

14.2 Ao final do plano, o aluno poderá contratar nova vigência.

14.3 A nova contratação seguirá:

- tabela vigente;
- benefícios vigentes;
- elegibilidade vigente;
- disponibilidade acadêmica.

15 Reajustes

- 15.1 Não haverá reajuste do valor durante a vigência contratada, salvo previsão específica e expressamente aceita.
- 15.2 Novos preços poderão ser aplicados em renovação ou nova contratação.
- 15.3 Contratações realizadas até 31/12/2026 poderão manter o valor contratado durante toda a vigência original, ainda que avancem para 2027.

16 Benefício corporativo

- 16.1 Alunos oriundos de empresas parceiras poderão receber condições especiais.
- 16.2 O benefício padrão do programa corporativo é de **10%**, salvo campanha diferente.
- 16.3 Caso o aluno deixe a empresa parceira durante o contrato, manterá as condições até o fim da vigência.
- 16.4 Em renovação posterior, haverá nova verificação de elegibilidade.

17 Alteração de plano

O aluno poderá solicitar mudança de:

- frequência;
- modalidade;
- grupo;
- duração;
- plano.

A mudança dependerá de disponibilidade e poderá gerar novo cálculo de valores.

A Learnix poderá formalizar a mudança por:

- aditivo;
- novo quadro-resumo;
- novo contrato.

18 Pagamentos

- 18.1 O vencimento será definido no contrato.
- 18.2 Em caso de atraso, a Learnix poderá enviar lembretes e buscar regularização.
- 18.3 Como política operacional:
 - até 7 dias: lembrete;
 - após 15 dias: poderá haver suspensão de recursos;
 - após 30 dias: poderá haver renegociação ou encerramento, observadas as regras contratuais aplicáveis.
- 18.4 Eventuais encargos financeiros deverão constar do contrato aplicável.

19 Plataforma e IA

- 19.1 O acesso a plataforma e ferramentas de IA dependerá do plano.
- 19.2 As ferramentas de IA possuem finalidade educacional e complementar.
- 19.3 O aluno é responsável por revisar informações geradas por IA antes de utilizá-las em situações relevantes.
- 19.4 O aluno não deverá inserir na plataforma:
 - dados confidenciais de sua empresa;
 - segredos comerciais;
 - credenciais;
 - informações pessoais de terceiros sem autorização;
 - documentos restritos;
 - dados de clientes;
 - informações protegidas por NDA.

20 Acesso após o término

Os recursos premium vinculados ao plano poderão permanecer disponíveis até o último dia da vigência contratual.

Após o término, a Learnix poderá limitar ou encerrar o acesso aos recursos do plano.

21 Feriados e recessos

- 21.1 O calendário poderá considerar feriados nacionais, locais e recessos Learnix.
- 21.2 Recessos programados serão informados previamente.
- 21.3 A carga horária do programa será planejada considerando o calendário aplicável.

22 Certificação

A Learnix poderá emitir certificado contendo:

- idioma;
- período;
- carga horária;
- nível ou referência de competência;
- modalidade;
- outras informações pertinentes.

Para certificado de conclusão, recomenda-se frequência mínima de **75%**.

A Learnix poderá emitir certificado de participação em condições diferentes.

23 Conduta

Os alunos devem manter comportamento respeitoso com:

- professores;
- colegas;
- equipe;
- parceiros.

Condutas ofensivas, discriminatórias, fraudulentas, ameaçadoras ou ilícitas poderão resultar em medidas acadêmicas ou contratuais.

24 Propriedade intelectual

Materiais, conteúdos, exercícios, métodos, templates, vídeos e recursos disponibilizados são destinados ao uso educacional do aluno.

Não é permitida reprodução, distribuição ou exploração comercial sem autorização.

25 Privacidade

Dados pessoais serão tratados conforme:

- contrato;
- política de privacidade;
- finalidades informadas;
- legislação aplicável.

Compartilhamentos com empresas parceiras observarão as regras específicas aplicáveis.

26 Suporte

Canais oficiais:

- contato@learnixedu.com
- [WhatsApp]
- [Portal / suporte]

Prazo padrão de primeira resposta: **até 1 dia útil**.