

Perguntas frequentes *do* *colaborador*

Learnix × Gateway

Perguntas e respostas para os alunos

Antes de começar, *tire suas dúvidas.*

01 O que é o benefício Learnix?

É uma condição especial disponibilizada aos colaboradores da Gateware para estudar idiomas com a Learnix.

02 Qual é o desconto?

O benefício padrão é de 10%.

03 Posso fazer aula individual?

Sim.

04 Posso estudar em grupo?

Sim.

Os grupos normalmente possuem de 3 a 5 participantes.

05 Como sei meu nível?

Você pode fazer o diagnóstico Learnix.

06 O diagnóstico é pago?

A campanha poderá oferecer o diagnóstico sem custo conforme condição vigente.

07 Preciso já saber inglês?

Não.

A recomendação depende do seu nível e objetivo.

08 O que posso estudar?

O programa pode ser adaptado para:

- conversação
- trabalho
- reuniões
- apresentações
- viagem
- entrevistas
- necessidades específicas

09 Tenho acesso à plataforma?

Sim, quando incluído no plano contratado.

10 Tenho acesso à IA?

Sim, quando incluído no plano contratado.

11 Posso remarcar aula individual?

Sim, com antecedência mínima de 16 horas e dentro dos limites da política.

12 Faltei em uma aula de grupo. Tenho reposição?

Não há reposição individual para ausência em grupo.

13 Posso cancelar?

Sim.

Após eventual prazo legal aplicável, o padrão é aviso prévio de 45 dias.

14 Posso trancar?

Planos semestrais permitem 1 trancamento de até 30 dias, conforme política.

15 O contrato renova automaticamente?

Não.

16 Se eu sair da Gateware, perco o desconto imediatamente?

Não.

Se você já tiver um contrato ativo, mantém a condição até o fim da vigência.

17 Meu RH verá meu desempenho?

Somente dados agregados são compartilhados como regra.

Dados individualizados dependem das regras de privacidade e da sua autorização quando aplicável.

18 Posso retirar essa autorização depois?

Sim, para compartilhamentos futuros, conforme os canais da Learnix.

19 Recebo certificado?

Quando os requisitos do programa forem cumpridos.

20

Como começo?

- Preencha o formulário
- Faça o diagnóstico
- Receba uma recomendação
- Escolha seu plano
- Assine o contrato
- Comece

AINDA COM DÚVIDAS?

Fale com a Learnix

contato@learnixedu.com

+55 41 99527-6556