

Contrato de Adesão à Prestação de *Serviços* *Educacionais*

Learnix Classes · Benefício corporativo

Minuta para revisão jurídica

 ÍNDICE

Contrato de Adesão à Prestação de Serviços Educacionais

Learnix Classes — Benefício corporativo

Q	Quadro-resumo	12	Cancelamento
01	Objeto	13	Certificação
02	Metodologia e conteúdo	14	Obrigações do contratante
03	Benefício corporativo	15	Obrigações da Learnix
04	Aulas individuais	16	Propriedade intelectual
05	Aulas em grupo	17	Proteção de dados
06	Professores	18	Uso de imagem
07	Plataforma e IA	19	Política acadêmica
08	Pagamento	20	Comunicações
09	Vigência	21	Disposições gerais
10	Renovação	22	Foro
11	Trancamento		

Minuta para revisão jurídica. Campos entre colchetes serão preenchidos no Quadro-Resumo de cada contratação.

Q Quadro-resumo

01	CONTRATANTE	Nome: [NOME DO ALUNO] CPF: [●] E-mail: [●] Telefone: [●] Endereço: [●]
02	CONTRATADA	LEARNIX EDUCAÇÃO LTDA , CNPJ nº 52.628.506/0001-43, doravante denominada LEARNIX .
03	EMPRESA PARCEIRA	Gateway [razão social]
04	BENEFÍCIO	Desconto corporativo: 10% Condição promocional adicional, se aplicável: [●]
05	IDIOMA	[Inglês / Espanhol / Outro]
06	MODALIDADE	[Individual / Grupo]
07	FREQUÊNCIA	[1x por semana / 2x por semana / outra]
08	DURAÇÃO DA AULA	[60 minutos / outra]
09	VIGÊNCIA	[Mensal / Trimestral / Semestral / outro] Data de início: [●] Data estimada de encerramento: [●]
10	VALORES	Preço padrão Learnix: R\$ [●] Benefício corporativo: R\$ [●] Valor final contratado: R\$ [●] Forma de pagamento: [●] Vencimento: [●]

Q Quadro-resumo CONTINUAÇÃO

11	RECURSOS INCLUÍDOS	Conforme plano: ■ aulas ao vivo; ■ plataforma Learnix; ■ IA; ■ materiais; ■ diagnóstico; ■ atividades; ■ acompanhamento; ■ relatórios pessoais; ■ outros: [●]
12	CONDIÇÃO 2026	Quando aplicável: contratação realizada até 31/12/2026 mantém o valor contratado durante toda a vigência original do plano.

01 Objeto

- 1.1 O presente contrato tem por objeto a prestação, pela Learnix, de serviços educacionais de idioma ao Contratante, conforme modalidade e condições constantes no Quadro-Resumo.
- 1.2 A prestação poderá incluir aulas ao vivo, plataforma, ferramentas de inteligência artificial, materiais, exercícios, atividades, diagnóstico, acompanhamento, avaliação e outros recursos previstos no plano.
- 1.3 Os serviços serão predominantemente realizados online, salvo contratação diferente.

02 Metodologia e conteúdo

- 2.1 A Learnix poderá personalizar o programa conforme:
 - nível;
 - objetivo;
 - contexto profissional;
 - necessidades;
 - disponibilidade;
 - desenvolvimento observado.
- 2.2 Conteúdos, materiais, professores e atividades poderão ser ajustados ao longo da vigência para fins acadêmicos.
- 2.3 Tais ajustes não caracterizam descumprimento quando preservarem a essência do serviço contratado.

03 Benefício corporativo

- 3.1 O Contratante recebe condição especial em razão da parceria entre Learnix e Gateway.
- 3.2 Caso o Contratante deixe de manter vínculo com a Gateway durante a vigência deste contrato, as condições financeiras já contratadas permanecerão válidas até o encerramento desta vigência.
- 3.3 Em eventual renovação, serão aplicadas as condições e critérios de elegibilidade vigentes naquele momento.

04 Aulas individuais

- 4.1 Aulas individuais poderão ser remarçadas com antecedência mínima de **16 horas**.
- 4.2 O limite padrão será de **2 remarcações por mês** por iniciativa do aluno.
- 4.3 Solicitações fora do prazo poderão ser contabilizadas como aula realizada.
- 4.4 Remarcações dependem de disponibilidade.

05 Aulas em grupo

- 5.1 As turmas serão formadas preferencialmente com **3 a 5 participantes**.
- 5.2 A ausência individual não gera direito a:
 - reposição individual;
 - crédito;
 - desconto;
 - alteração do horário da turma.
- 5.3 A Learnix poderá admitir novos alunos em turmas existentes quando houver compatibilidade acadêmica.
- 5.4 Caso o grupo fique abaixo de 3 participantes, a Learnix poderá mantê-lo temporariamente por até 30 dias enquanto busca reorganização.
- 5.5 A reorganização poderá envolver transferência, fusão, novo horário ou alteração de formato.

06 Professores

- 6.1 A Learnix é responsável pela seleção e coordenação acadêmica dos professores.
- 6.2 A Learnix poderá realizar substituição de professor por motivo acadêmico, operacional ou de disponibilidade.
- 6.3 O Contratante poderá solicitar troca, sujeita a análise e disponibilidade.
- 6.4 Cancelamentos de responsabilidade da Learnix ou do professor serão repostos ou compensados de forma equivalente.

07 Plataforma e IA

- 7.1 O acesso aos recursos digitais dependerá do plano.
- 7.2 Ferramentas de IA possuem finalidade educacional e complementar.
- 7.3 O Contratante deverá evitar a inserção de informações confidenciais, segredos comerciais, credenciais, dados de terceiros ou informações protegidas por obrigação de confidencialidade.
- 7.4 Respostas de IA podem conter imprecisões e devem ser revisadas pelo usuário.

08 Pagamento

- 8.1 O Contratante se compromete a pagar os valores constantes no Quadro-Resumo.
- 8.2 Atrasos poderão resultar em lembretes, suspensão temporária ou outras medidas previstas nas condições contratadas.
- 8.3 Encargos, quando aplicáveis, deverão estar previstos na cobrança e em conformidade com as regras aplicáveis.

09 Vigência

- 9.1 O contrato vigorará pelo período indicado no Quadro-Resumo.
- 9.2 O valor contratado permanecerá inalterado durante a vigência, salvo alteração formal aceita pelas Partes.

10 Renovação

- 10.1 A renovação não é automática.
- 10.2 Ao final da vigência, o Contratante poderá contratar novo período.
- 10.3 A renovação observará a tabela e os benefícios vigentes.

11 Trancamento

- 11.1 Planos trimestrais não possuem trancamento regular, salvo exceção aprovada.
- 11.2 Planos semestrais permitem 1 trancamento de até 30 dias.
- 11.3 O período poderá ser prorrogado pelo mesmo tempo.
- 11.4 Em grupos, não há garantia de retorno à mesma turma.

12 Cancelamento

- 12.1 O cancelamento poderá ser solicitado pelos canais oficiais.
- 12.2 Após eventual prazo legal de arrependimento aplicável, o cancelamento seguirá aviso prévio de **45 dias**.
- 12.3 Durante o aviso:
 - o plano permanece ativo;
 - os valores correspondentes permanecem devidos;
 - os serviços permanecem disponíveis.
- 12.4 Não haverá multa adicional específica de rescisão, ressalvadas obrigações vencidas, encargos previstos e normas legais aplicáveis.
- 12.5 Valores de serviços já prestados não serão reembolsados, salvo obrigação legal.

13 Certificação

- 13.1 A Learnix poderá emitir certificados conforme o programa.
- 13.2 Para certificado de conclusão, poderá ser exigida frequência mínima de **75%**.

14 Obrigações do contratante

O Contratante se compromete a:

- manter dados atualizados;
- realizar pagamentos;
- respeitar professores e colegas;
- utilizar materiais apenas para fins pessoais e educacionais;
- proteger seus dados de acesso;
- observar as regras acadêmicas;
- não reproduzir conteúdos sem autorização;
- não utilizar a plataforma para atividades ilícitas.

15 Obrigações da Learnix

A Learnix se compromete a:

- coordenar o programa;
- disponibilizar recursos contratados;
- fornecer professores qualificados;
- prestar suporte;
- acompanhar o programa;
- manter padrões acadêmicos;
- observar as regras de privacidade e proteção de dados.

16 Propriedade intelectual

- 16.1 Materiais, conteúdos, métodos, software, exercícios e recursos Learnix permanecem de titularidade de seus respectivos proprietários.
- 16.2 O contrato não transfere propriedade intelectual ao Contratante.
- 16.3 É proibida reprodução, distribuição ou exploração comercial sem autorização.

17 Proteção de dados

- 17.1 A Learnix tratará dados pessoais para finalidades relacionadas à execução do contrato e demais finalidades legitimamente informadas.
- 17.2 O eventual compartilhamento de dados individualizados com a Gateway dependerá de base jurídica apropriada e, quando aplicável, consentimento específico.
- 17.3 A recusa em autorizar compartilhamento opcional com o RH não impedirá a contratação das aulas.

18 Uso de imagem

- 18.1 O presente contrato não implica autorização automática para uso promocional da imagem do Contratante.
- 18.2 Quando necessário, a Learnix solicitará autorização específica.

19 Política acadêmica

- 19.1 A Política Acadêmica e Comercial Learnix integra operacionalmente este contrato.
- 19.2 Em caso de conflito entre a Política e o Quadro-Resumo, prevalecerá o que tiver sido expressamente contratado no Quadro-Resumo.

20 Comunicações

E-mail oficial: contato@learnixedu.com

WhatsApp: +55 41 99527-6556

Outros canais: 

21 Disposições gerais

- 21.1 Alterações relevantes deverão ser formalizadas.
- 21.2 A ausência de exercício de um direito não implica renúncia.
- 21.3 Assinaturas eletrônicas poderão ser utilizadas.

22 Foro

Fica eleito o foro competente na forma da legislação aplicável, sem prejuízo de eventual proteção legal do consumidor.

Local e data: _____

LEARNIX EDUCAÇÃO LTDA

Assinatura

CONTRATANTE

Nome: _____